

**UNIONE DEI COMUNI MONTANI “MAIELLA ORIENTALE-VERDE AVENTINO”**  
Ente Capofila della **ZONA DI GESTIONE SOCIALE N. 2**  
dell’Ambito Distrettuale Sociale n. 12 Sangro-Aventino

– Sistema Criteriale e Sub criteriale di valutazione -

Legenda:

QL: indica un sub criterio di natura qualitativa

On/Off: indica un sub criterio nel quale l’attribuzione del punteggio dipende dalla risposta positiva alla proposta del soggetto appaltante.

<b>CRITERI RELATIVI ALLE TIPOLOGIE DI INTERVENTO DEI SERVIZI IN APPALTO</b>			
Criteri / Sub criteri	Criteri motivazionali per l’attribuzione del punteggio	Tipo criterio	Punteggio Max Attribuibile
<b>A. CRITERIO – Sistema organizzativo e gestionale del servizio</b>			<b>Totale punti 40</b>
<i>Sub criteri</i>			
A.1. Metodologia per lo sviluppo del processo di erogazione dei servizi	Saranno valutati gli aspetti organizzativi, metodologici, progettuali ed operativi, tenuto conto degli obblighi minimi già previsti nel capitolato. In particolare verranno valutate: a. L’individuazione di azioni concrete per il raggiungimento degli obiettivi prefissati; b. L’appropriatezza e la funzionalità dell’attribuzione degli operatori nelle prestazioni di servizio (con riferimento al numero, al profilo e all’esperienza degli operatori al di là degli obblighi minimi degli operatori); c. La metodologia utilizzata dall’operatore economico per assicurare la continuità dei propri operatori sui servizi in affidamento; d. La tempistica di attivazione e la verifica dell’evasione delle domande dell’utenza e degli enti facenti parte della Zona; e. La modulazione delle attività frontali e non frontali.	QL	20
A.2. Metodologia per la gestione delle attività di coordinamento	La metodologia per la gestione delle attività di coordinamento dei servizi oggetto di gara, sarà valutata sulla base della sua maggiore/minore coerenza con il processo di gestione dei servizi esplicitato nel capitolato speciale con particolare riferimento a quanto	QL	10

**UNIONE DEI COMUNI MONTANI “MAIELLA ORIENTALE-VERDE AVENTINO”**

Ente Capofila della **ZONA DI GESTIONE SOCIALE N. 2**

dell’Ambito Distrettuale Sociale n. 12 Sangro-Aventino

	<p>indicato all’art. 7 e in relazione alla capacità della stessa di:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. migliorare e potenziare l’efficacia delle interazioni tra l’operatore economico e la Committenza;</li><li>b. assicurare un sistema di comunicazione interno in grado di divulgare eventuali disposizioni della committenza e di uniformare procedure di lavoro, regole comportamentali, tra tutti gli operatori interessati nell’espletamento di ciascun servizio, indipendentemente dal territorio di riferimento;</li><li>c. assicurare un efficace presidio dell’organizzazione in termini di garanzia del controllo dei processi, appropriatezza degli interventi, verifica degli esiti, gestione dei rapporti con l’utenza;</li><li>d. garantire un sistema di reportistica e di valutazione utili a verificare i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi perseguiti e a ridefinire in itinere le modalità di realizzazione dei progetti di intervento qualora necessario;</li><li>e. garantire un sistema di rendicontazione adeguato alle esigenze della Committenza e funzionale alle necessità di aggiornamento costante dei Comuni della Zona ;</li></ol>		
A.3. Elementi migliorativi e aggiuntivi delle attività previste in capitolato	<p>Si richiede ai fini della valutazione del presente sub criterio di esplicitare le eventuali risorse complementari, eccedenti quelle richieste, al fine di produrre varianti aggiuntive e migliorative alle attività previste nel capitolato. Tali risorse non dovranno in alcun modo incidere sull’importo complessivo a base d’asta e dunque essere a totale carico dell’aggiudicatario, pena la non valutabilità del presente sub criterio.</p> <p><u>Gli elementi migliorativi andranno esplicitati in maniera distinta per ciascun Asse Tematico oggetto del capitolato.</u></p> <p>L’attribuzione del punteggio sarà effettuata in considerazione dei seguenti parametri:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ sostenibilità;</li><li>✓ originalità;</li></ul>	QL	10

**UNIONE DEI COMUNI MONTANI “MAIELLA ORIENTALE-VERDE AVENTINO”**

Ente Capofila della **ZONA DI GESTIONE SOCIALE N. 2**

dell’Ambito Distrettuale Sociale n. 12 Sangro-Aventino

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ coerenza;</li> <li>✓ efficacia.</li> </ul>		
<b>B. CRITERIO – Gestione delle emergenze e delle criticità nell’erogazione dei servizi</b>			<b>Totale punti 20</b>
Sub criteri			
B.1. Gestione delle emergenze	<p>Verranno valutate le modalità organizzative che l’operatore economico intende adottar per garantire la continuità dei servizi in situazioni imprevedibili e urgenti.</p> <p>a. Garantire in caso di sostituzione necessarie degli operatori, l’inserimento di altri operatori con conoscenza delle procedure di attivazione degli interventi.</p>	QL	8
B.2. Piano di compresenza in caso di turn over	<p>La valutazione sarà effettuata attribuendo il punteggio massimo all’offerta o alle offerte che garantiranno un piano di compresenza nell’intervento assistenziale da parte dell’operatore uscente e dell’operatore subentrante, ritenuta valida dalla Committenza e prevedendo invece un punteggio pari a zero (0) per l’offerta o le offerte che non prevedranno tale attività.</p>	ON/OFF	6
B.3. Gestioni delle sostituzioni degli operatori	<p>La valutazione sarà effettuata attribuendo il punteggio massimo all’offerta o alle offerte che garantiranno in caso di sostituzione necessarie degli operatori, l’inserimento di altri operatori con conoscenza delle procedure di attivazione degli interventi e prevedendo invece un punteggio pari a zero (0) per l’offerta o le offerte che non prevedranno tale attività. La dimostrazione del requisito va previsto sulla base del personale effettivamente in carico all’operatore economico con esperienza nei singoli servizi oggetto di affidamento.</p>	ON/OFF	6
<b>C. CRITERIO – Piano di formazione e riqualificazione professionale del personale</b>			<b>Totale punti 20</b>
C1. Piano di formazione degli operatori impiegati nella gestione dei servizi	<p>La maggiore/minore coerenza del piano formativo degli operatori impiegati nella gestione del servizio sarà valutata in relazione alla capacità dello stesso di garantire un percorso formativo e di riqualificazione dedicato agli operatori e specifico per ciascun servizio oggetto di affidamento. Verranno valutate la qualità e la completezza del profilo proposto. Il Piano Formativo dovrà dimostrare attraverso</p>	QL	20

**UNIONE DEI COMUNI MONTANI “MAIELLA ORIENTALE-VERDE AVENTINO”**

Ente Capofila della **ZONA DI GESTIONE SOCIALE N. 2**

dell’Ambito Distrettuale Sociale n. 12 Sangro-Aventino

	indicatori facilmente misurabili, la capacità di migliorare le competenze di ciascun operatore coinvolto nell’espletamento dei servizi oggetto di gara e di fornire strumenti metodologici e operativi atti a migliorare le singole performance.		
<b>TOTALE PUNTEGGIO</b>		<b>80 PUNTI</b>	